

# BTS MUC

## Management des Unités Commerciales



C3 Alternance

BAC+2 EN ALTERNANCE

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire du BTS MUC a pour perspective de prendre la responsabilité de toute, ou d'une partie d'une unité commerciale nécessitant un déplacement du client en point de vente où ce dernier est mis en contact avec d'une offre de produits ou de services.



### CONDITIONS D'ADMISSION

- Être âgé d'au moins 16 ans
- Avoir un niveau BAC
- Etude du dossier candidat
- Tests de culture générale et de langues
- Entretien de motivation

### ORGANISATION DES ÉTUDES

- Durée : 2 ans de septembre à juillet
- 1350 heures de cours

Rythme d'alternance :

- - 2 jours CFA / 3 jours entreprise

Types de contrats :

- Apprentissage ou professionnalisation.

Validation de la formation:

- Diplôme de l'Éducation Nationale à l'issue de la seconde année

### QUALITES REQUISES

Dynamisme, attentif, convaincant, organisé, polyvalence, disponibilité, rigueur, motivation, curiosité, autonomie, capacité à gérer son stress, résistance.

### METIERS VISES

- Chef de rayon
- Chef des ventes
- Responsable d'agence
- Responsable de clientèle

**DURÉE**  
24 mois

**LIEU DE FORMATION**  
C3 Alternance  
101 rue de la Fontaine Grelot  
92160 ANTONY

**CONTACT**  
01 42 37 12 34  
contact@c3alternance.com

<http://c3alternance.com>



C3 Alternance est une marque de C3 CFA et de C3 Institute. C3 Institute est titulaire d'un certificat de qualification ISQ-OPQF.

*Réunions d'informations  
tous les mercredis à 14h00 !*



Cette formation est cofinancée par l'Union européenne

### MISSIONS PROPOSEES

- Gestion de projet
- Management de l'unité commerciale
- Gestion de la relation client
- Gestion et l'animation de l'offre de produits et de services
- Exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale

### RECHERCHE D'ENTREPRISE

Le jeune est accompagné dans sa recherche d'entreprise par un Chargé de Relations Entreprises. Il le conseille, l'oriente et assure un suivi individualisé jusqu' à la signature du contrat.

### REMUNERATION

Le jeune perçoit une rémunération minimale correspondant à un pourcentage du S.M.I.C. (entre 41% et 80%) et dont le taux varie suivant son âge et son ancienneté dans le contrat. Il est salarié de l'entreprise d'accueil dès la signature d'un contrat d'apprentissage (ou de professionnalisation) et bénéficie du régime commun de la Sécurité Sociale.

## PROGRAMME DE FORMATION

### ENSEIGNEMENT GENERAL

- Français
- Économie générale
- Économie d'entreprise
- Droit
- Langue vivante étrangère 1

### ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- Management des Unités commerciales
- Gestion des Unités commerciales
- Mercatique
- Communication

EPREUVES DE L'EXAMENS				
INTITULE	MODE	COEF	DUREE	
FRANÇAIS	ECRIT	3	4H	
LANGUE VIVANTE 1	ECRIT	1,5	2H	
	ORAL	1,5	20min*	
ECONOMIE - DROIT	ECRIT	2	4H	
MANAGEMENT DES ENTREPRISES	ECRIT	1	3H	
MANAGEMENT ET GESTION DES UNITES COMMERCIALES	ORAL	4	5H	
ANALYSE ET CONDUITE DE LA RELATION COMMERCIALE	ECRIT	4	45 min	
PROJET DE DEVELOPPEMENT D'UNE UNITE COMMERCIALE	ORAL	4	40 min	

\* Epreuve précédée d'un temps égal de préparation